

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
'Schriftelijk': hieronder wordt mede verstaan per fax of e-mail.
'Opdrachtgever': de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
'Opdrachtnemer': de *vennootschap onder firma Schat Administratie- en Advieskantoor*, vertegenwoordigd door de heer C.W. Schat, gevestigd Foarwei 33 te (9104 BT) Damwoude.
'Opdracht': hieronder wordt mede verstaan een gewijzigde opdracht, een aanvullende opdracht of een vervolgoedpracht.
'Partij(en)': opdrachtgever en/of opdrachtnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, waaronder toekomstige opdrachten, van opdrachtgever aan opdrachtnemer. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

- Alle aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer aan opdrachtgever in zijn of schrift gestelde aanbiedingen/offertes of prijsopgaves uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
- Tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand, zodra opdrachtnemer de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard, dan wel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zijn inspanningen er op richten om de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens opdrachtnemer vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden door een door hem aan te wijzen (rechts)personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren. Iedere eigen aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor tekortkomingen van deze door hem aangewezen (rechts)personen, is uitgesloten. Voor zover de door opdrachtnemer aangewezen (rechts)personen hun eigen aansprakelijkheid willen beperken, houden alle aan opdrachtnemer gegeven opdrachten de bevoegdheid van opdrachtnemer in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat noodzakelijke gegevens niet tijdig door opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn verstrekt of ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar was of behoorde te zijn.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Opdrachten worden door opdrachtnemer uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstrekte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleenen.

Artikel 5 Contractsduur; uitvoeringstermijn

- De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer zal niet in verzuim zijn, dan nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van de hiervoor bedoelde termijn en hem daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwantitatieve en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- Indien de opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen redelijke termijn nadat opdrachtnemer heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

- Onverminderd het bepaalde in artikel 7 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden vervoelvouddig, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk dan wel op dezelfde wijze opzeggen als de wijze waarop de overeenkomst werd gesloten. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één maand in acht te nemen.

Artikel 10 Beëindiging van de overeenkomst

De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
- na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Opdrachtnemer de opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Gebreken; klachttermijnen

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 30 dagen nadat hij dit heeft ontdekt, of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd te worden gemeld aan opdrachtnemer.
- Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever gemotiveerd te worden aangetoond. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 (Aansprakelijkheid).

Artikel 12 Honorarium

- De hoogte van het honorarium zal worden vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, welke geldig zijn in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en kosten van derden. Indien opdrachtgever een consument is, zal in de kostenraming wel het bedrag aan BTW worden vermeld.
- Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zal het verschuldigde honorarium maandelijks of vierwekelijks in rekening worden gebracht.
- Opdrachtnemer is gerechtigd een vooruitbetaling te verlangen.
- Opdrachtnemer is gerechtigd om tijdens de looptijd van de overeenkomst de hoogte van zijn uurtarief aan te passen, tenzij uitdrukkelijk een vast uurtarief of gefixeerd honorarium is overeengekomen. Een dergelijke verhoging van het uurtarief kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht vanaf één maand na de datum van de schriftelijke kennisgeving van de verhoging aan de opdrachtgever.
- Indien de verhoging van het uurtarief meer dan 5 % bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 13 Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar NLS5 INGB 0004 2080 54 t.n.v. Schat Administratie- & Advieskantoor te Damwoude o.v.v. het betalingskenmerk.
- Na het verstrijken van 8 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag wettelijke rente verschuldigd.
- In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van opdrachtgever wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 14 Buitengerechtelijke incassokosten

- Incassokosten worden berekend en in rekening gebracht conform artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek en het daaruit voortvloeiende 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'. In geval van een handelsovereenkomst zijn de incassokosten zonder voorafgaande aanmaning verschuldigd vanaf de dag volgende op de dag waarop de wettelijke of overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken. Onder handelsovereenkomst wordt verstaan een overeenkomst tussen twee of meer professionele partijen tot het leveren van diensten en/of goederen tegen betaling.
- De opdrachtgever is jegens opdrachtnemer de door opdrachtnemer werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoonde dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- Alle aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door zijn beroeps- en/of aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid

van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van de in rekening gebrachte facturen.

- Alle aanspraken op schadevergoeding van opdrachtgever jegens opdrachtnemer vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij opdrachtnemer binnen één jaar nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
- De in deze voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor het geval dat door opdrachtnemer ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

Artikel 16 Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen.
- Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van opdrachtnemer, diefstal, brandschade, bliksemschade, computerstoringen, netwerkstoringen (waaronder internet), epidemieën, oorlog, rellen en waterschade.
- Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 14 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 17 Geschillenbeslechting

- De rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever kennis te nemen. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.
- Indien de opdrachtgever consument is of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de opdrachtgever zelf) drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende een maand nadat opdrachtnemer zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Wijziging van de voorwaarden

- Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
- Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.
- In het geval een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of door de rechter worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Opdrachtnemer zal in dat geval ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling een nieuwe bepaling vaststellen die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling het dichtst nadert, zonder daarbij nietig of vernietigbaar te zijn.